

Pirkanmaan hyvinvointialue
PL 272, 33101 Tampere
pirha.fi

27.8.2024

Vähän palveluita käyttävien valiokunnan kommentit liikkuvista lähipalveluista

Vähän palveluita käyttävien valiokunta on käsitellyt liikkuvien palveluiden pilotin väliarviota ja lähiasemien tarkennuksia ja antaa seuraavat kommentit:

Vähän palveluita käyttävien valiokunta suhtautuu myönteisesti liikkuvien lähipalveluiden pilotin väliarviointiin. Valiokunta on ilahtunut siitä, että pilotointi liikkuvista palveluista järjestettiin ripeästi ja huolella.

Toisaalta valiokunta tunnistaa huolet, joita liikkuvien palveluiden kehittäminen herättää erityisesti reuna-alueiden asukkaissa. Monien pelkona on, että palveluiden saatavuus heikkenee. Tämän vuoksi valiokunta korostaa viestinnän tärkeyttä ja huolellisuutta. Viestinnän on oltava oikea-aikaista ja monikanavaista. Huomiota on kiinnitettävä myös tapaan, jolla asiat ilmaistaan. Pelot heräävät erityisesti, kun puhutaan lopettamisesta, lakkauttamisesta, siirtämisestä jne. Tällöin on syytä perustella tarkemmin, että miksi se on tarpeen ja miten muuttuva toiminta jatkossa järjestetään.

Valiokunta pitää tärkeänä sitä, että palveluita voidaan soveltaa tilanteen, tarpeen ja alueen mukaan joustavasti. Digipalveluiden ja liikkuvien palveluiden yhteensovittamisessa nähdään tulevaisuudessa potentiaalia. Muutostarvetta on välttämätöntä arvioida ja tarkastella sitä mukaa kun aikaa kuluu ja kokemusta palveluiden käytöstä ja toiminnasta kertyy. Merkitys palveluiden vaikutuksesta palvelutarpeisiin ja käyntimääriin sekä hoitovelan ennaltaehkäisyyn on tarkasteltava tiheästi ja kriittisesti. Palvelun vaikuttavuutta ja kustannuksia tulee arvioida systemaattisesti.

Henkilökunnan jaksamiseen ja turvallisuuteen tulee kiinnittää erityistä huomiota seurannassa ja toiminnan arvioinnissa.



Vähän palveluita käyttävien valiokunnan puolesta 27.8.2024

Kaija Holli, puheenjohtaja

Tarja Kallio, 1. varapuheenjohtaja

Perttu Jussila, 2. varapuheenjohtaja